

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Internetbuchungen «Wertgutscheine»**

Bei Engadin St. Moritz Tourismus AG (ESTM AG) können über den Experience Shop der Engadin St. Moritz Tourismus AG online Wertgutscheine gekauft werden. ESTM AG ist die rechtmässige Betreiberin eines E-GUMA® Gutschein Management Systems der Firma Idea Creation GmbH. Diese AGBs werden mit jeder Bestellung anerkannt. Für mögliche Übermittlungs- und Druckfehler wird keine Haftung übernommen.

### **Kauf der Gutscheine**

Jeder Gutschein kann Online mit einem beliebigen Wert (ganze Zahl) ab CHF 50 gekauft werden. Der Gutschein kann grundsätzlich für alle Dienstleistungen der teilnehmenden Partner eingelöst werden. Nach dem Kauf erhält der Käufer auf die von ihm angegebene E-Mailadresse eine Bestätigungsmail. Ab Kaufdatum hat der Wertgutschein eine Gültigkeit von 2 Jahren.

### **Versand der Gutscheine**

Der/die Käufer/in kann zwischen zwei Versandmöglichkeiten wählen:

- Versand des Vouchers per Mail an die angegebene E-Mail
- Versand des Vouchers per Post (Postversand) an die angegebene Postadresse

Wählt der/die Käufer/in den Mailversand, erhält dieser nach der Bestellung eine Mail mit dem(n) gekauften Wertgutschein(en). Wählt der/die Käufer/in den Postversand als Versandart, erhält der/die Käufer/in nach dem Kauf eine Bestätigungsmail mit der Auftragsbestätigung. Diese Auftragsbestätigung ist kein Ersatz für den Wertgutschein. Der eigentliche Wertgutschein wird dem/der Käufer/in nach Verarbeitung der Bestellung per Post zugestellt..

### **Einlösen der Gutscheine**

Nach dem Kauf kann der Wertgutschein bei allen teilnehmenden Partnern der Destination ESTM AG eingelöst werden.

Die Partner lesen den QR-Code ein und buchen so den entsprechend benötigten Betrag ab.

Das Einlösen online im Experience Shop der ESTM AG ist nicht möglich.

Der Wertgutschein ist personalisiert, kann jedoch übertragen werden.

Bei Verlust, Diebstahl oder Beschädigung des Wertgutscheins übernimmt die ESTM AG keine Haftung.

Die Verantwortung für den Wertgutschein und dem damit verbundenen Wert liegt bei dem/der Käufer/in.

Bei Verlust kann der Wertgutschein nicht ersetzt werden.

Der Saldo des Wertgutscheins kann für Voll- oder Teilzahlungen bei einem oder mehreren Partnern eingesetzt werden.

Die Verwendung von mehr als einem Gutschein mit demselben Code gilt als Betrug und wird strafrechtlich geahndet..

### **Rücksendung und Umtausch**

Gutscheine können nicht umgetauscht oder zurückgesendet werden.

Gutscheine können nicht bei den teilnehmenden Partnern gegen Barwertauszahlung zurückgegeben werden..

### **Änderungen oder Ergänzungen**

Die ESTM AG behält sich das Recht vor, die oben genannten AGBs und die Inhalte bei Notwendigkeit anzupassen. Die jeweils gültige Fassung der AGBs wird auf dem Feriishop publiziert.

St. Moritz, im November 2022

---